

## **Regulamin Sprzedaży i Realizacji Bonów Podarunkowych Travel Shops Sp. z o. o. “Bilet na wakacje”**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Emitentem Bonów „Bilet na wakacje” jest Travel Shops Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, 90-420 Łódź, ul. A. Struga 5, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000297380, NIP 611 263 54 74, REGON 020631481.
2. Bon Podarunkowy można zakupić w wybranych biurach podróży Travel Shops.
3. Bon Podarunkowy Travel Shops uprawnia do wymiany na usługi turystyczne świadczone przez touroperatorów i dostępne za pośrednictwem Biur Podróży Travel Shops.
4. Posiadacz Bonu Podarunkowego może dokonać wyboru imprezy turystycznej, której sprzedaż na zasadach agencyjnych prowadzi Biuro Podróży będące emitentem, i która jest dostępna w Biurze Podróży emitenta na ogólnych zasadach obowiązujących przy sprzedaży danego rodzaju oferty.
5. Bony Podarunkowe dostępne są w nominałach: 50 pln, 100 pln, 200 pln, 500 pln, 1000 pln, lub w dowolnym nominale nie mniejszym niż 250 pln.
6. Na Bonie Podarunkowym można umieścić logo firmy, dane nabywcy lub obdarowanego, dedykację (usługa płatna).

### **§ 2 Okres i warunki ważności**

1. Bon Podarunkowy ważny jest przez 12 miesięcy od daty jego wydania.
2. Data wydania Bonu Podarunkowego wpisywana jest przez Emitenta.
3. Po upływie daty ważności Bon Podarunkowy nie może być zrealizowany.
4. Bon bez wpisanej daty ważności i podpisu oraz pieczętki Emitenta jest nieważny.
5. Bon Podarunkowy każdorazowo podlega weryfikacji przez pracownika Emitenta.
6. Bon Podarunkowy uszkodzony w sposób uniemożliwiający lub utrudniający jego weryfikację jest nieważny.

### **§ 3 Sposób realizacji**

1. Nie ma możliwości wymiany Bonu Podarunkowego na gotówkę.
2. Posiadacz Bonu dokonuje wyboru imprezy turystycznej z oferty dostępnej w Biurze Podróży Emitenta. Posiadacz Bonu dopełnia wszystkich formalności zgodnie z ogólnymi zasadami rezerwacji imprezy turystycznej.
3. Jeśli wartość imprezy turystycznej jest wyższa od wartości Bonu, Posiadacz Bonu dopłaca różnicę. Jeżeli wartość imprezy jest niższa niż wartość Bonu, nie ma możliwości zwrotu różnicy.
4. Warunkiem dokonania rezerwacji imprezy turystycznej jest zwrot ważnego Bona Emitentowi oraz udokumentowanie zakupu Bonu.
5. Reklamacje z tytułu imprez turystycznych, za które w części lub w całości została dokonana płatność Bonem, Posiadacz Bonu składa zgodnie z aktualnie obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa imprezy turystycznej Organizatora.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem biura podróży lub na odległość (ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz. U. 2014, poz. 827), klient w ciągu 14 dni od daty odbioru Bonu Podarunkowego, jeżeli Bon nie został zrealizowany, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Travel Shops Sp. z o.o. pisemnie na adres spółki lub na adres e-mail [biuro@travelshops.pl](mailto:biuro@travelshops.pl), pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie zakupu Bonu Podarunkowego.
2. Dane osobowe Klienta przekazywane w trakcie zakupu Bonów Podarunkowych są przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawiera zakładka Polityka Prywatności dostępna na stronie [www.travelshops.pl](http://www.travelshops.pl). Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.
3. Niniejszy Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Travel Shops. Regulamin dostępny jest w wybranych biurach Travel Shops oraz na wybranych stronach www sieci biur podróży Travel Shops. Travel Shops zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, przy jednoczesnym powiadomieniu o zmianach za pośrednictwem strony internetowej albo obwieszczenia w biurze.
4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin strony [www.travelshops.pl](http://www.travelshops.pl) oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.